

TERMENI ȘI CONDIȚII

Mulțumim pentru interesul față de compania, site-ul și produsele pe care le comercializăm prin intermediul magazinului nostru online cartographiashop.ro

I. CINE SUNTEM?

Site-ul cartographiashop.ro aparține **CARTOGRAPHIA R IMPORT EXPORT S.R.L.**, o societate înmatriculată în România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J14/34/1998, având cod unic de înregistrare RO10182856, cu sediul în 520077 Sfântu Gheorghe, Lct. Pais David nr. 13, județul Covasna,

tel +40744434941, email Servicii Clienti: info@cartographiashop.ro, office: office@cartographiashop.ro

Vă rugăm să citiți acest document cu atenție. Acest document (denumit în continuare „Prezentul document”, „Contractul” sau „Termenii și Condițiile”) reprezintă condițiile utilizării site-ului cartographiashop.ro și condițiile plasării de comenzi de produse prin intermediul site-ului, inclusiv condițiile de livrare și de retur. Prin navigarea pe site-ul nostru sau prin plasarea unei comenzi sunteți de acord cu Termenii și Condițiile descrise mai jos. Acest document reprezintă o convenție legală - un contract între dumneavoastră și noi. Vă rugăm să citiți și Politica noastră de confidențialitate, înainte de a naviga pe site sau a plasa o comandă. Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni și Politica noastră de confidențialitate vă rugăm să nu utilizați site-ul.

II.PREZENTUL CONTRACT. OBLIGATIVITATE. CONTACT

Caracter obligatoriu. Înțelegeți că atât prezentul contract, cât și toate politicile la care acesta face referire (e.g., Politică de confidențialitate) au caracter obligatoriu față de dvs. Prin navigarea pe site-ul nostru sau prin plasarea unei comenzi, vă luați angajamentul de a respecta prezentul contract și politicile indicate.

Modificări și actualizări. Ne rezervăm dreptul de a modifica oricând și fără notificare prealabilă acești Termeni. Comenzii dumneavoastră i se vor aplica termenii care sunt în vigoare la momentul plasării comenzii. Accesând site-ul nostru veți găsi cea mai recentă versiune a Termenilor.

Nu putem garanta faptul că orice produse care au fost incluse la un moment dat pe site vor fi disponibile în orice moment. Ne rezervăm dreptul de a înceta în orice moment comercializarea unui produs.

Contact. Dacă aveți întrebări sau neclarități, ne puteți contacta cu încredere la office@cartographiashop.ro sau prin completarea formularului de contact și o să vă răspundem în cel mai scurt timp.

III.DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL

Site-ul prelucrează date cu caracter personal furnizate de dvs. sau colectate din alte surse astfel cum am descris pe larg în Politica de confidențialitate.

Ne-am luat angajamentul să respectăm legislația națională și europeană privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Prin vizitarea și/sau utilizarea site-ului, plasarea de comenzi sau prin interacțiunea cu noi prin orice metodă și/sau orice mijloc de comunicare la distanță, sunteți de acord cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal astfel cum am descris în Politica de confidențialitate.

Declarați, totodată, că toate datele personale și informațiile transmise către noi sunt corecte. În măsura în care datele nu vă aparțin, declarați că ați obținut acordul scris și prealabil al persoanei vizate ale cărei date le transmiteți către noi sau declarați că transmiteți datele în baza altui temei legal conform Regulamentului (UE) nr. 679/2016.

IV.REGULI PRIVIND UTILIZAREA SITE-ULUI

Pentru a putea plasa în mod legal o comandă pe site-ul nostru trebuie (1) să aveți peste 18 ani și/sau capacitate deplină de exercițiu; (2) să fiți de acord cu prezentul Contract; și (3) să ne furnizați informații de identitate și de contact reale, complete și actualizate.

Site-ul nu vinde produse către minori. Dacă aveți sub 18 ani, vă rugăm să apelați la un părinte/tutore pentru a plasa comanda în numele dvs. sau pentru a autoriza plasarea unei comenzi.

Prin accesarea, vizitarea, plasarea unei comenzi sau desfășurarea oricărei alte activități pe site-ul nostru, promiteți să respectați următoarele reguli:

- Veți folosi acest site exclusiv pentru efectuarea comenzilor legitime sau pentru informare;
- Nu veți efectua nicio comandă falsă sau frauduloasă, în caz contrar ne rezervăm dreptul de a anula comanda și informa autoritățile competente sau a ne adresa justiției pentru recuperarea oricăror prejudicii cauzate;
- Veți furniza informații reale, exacte, complete și actualizate;
- Veți respecta drepturile de proprietate intelectuală cu privire la orice element regăsit pe acest site.
- Nu veți desfășura niciun fel de acțiune care ar putea aduce orice fel de prejudiciu site-ului nostru, în caz contrar ne rezervăm dreptul de a ne adresa justiției pentru recuperarea oricăror prejudicii cauzate.

Ne rezervăm dreptul de a bloca accesul oricărui utilizator care încalcă regulile de mai sus, de a anula comenzile, de a sesiza autoritățile competente pentru tragerea la răspundere administrativă/penală a oricăror fapte antisociale și de a ne adresa justiției pentru recuperarea în integralitate a oricăror prejudicii cauzate, prezente sau viitoare, inclusive beneficiile nerealizate și cheltuielile de judecată (inclusiv onorariile avocaților).

V. COMANDAREA PRODUSELOR. PREȚUL PRODUSELOR. DISPONIBILITATEA PRODUSELOR. PLATĂ. LIVRARE

1.Alegerea produsului

Magazinul online cartographishop.ro vinde și livrează doar clienților aflați pe teritoriul României.

Clienții noștri au posibilitatea de a alege, respectiv, să comande din produsele magazinului. Clientul, printr-un click pe produsul ales poate vizualiza prezentarea mai amplă a acestuia. În cazul intenției de cumpărare, puteți plasa produsul într-un cos de cumpărături virtual, prin apăsarea butonului "Cos de cumpărături". Apăsând butonul "Vizualizare" puteți vedea produsele puse în coș cu ocazia cumpărării, respectiv suma finală de achitat și costurile de livrare. Aici puteți verifica corectitudinea comenzii, în special în ceea ce privește prețurile, cantitățile, pe care le puteți modifica sau corecta în funcție de dorințe. Cosul va calcula automat suma finală a comenzii.

2.Lansarea comenzii

Daca considerati corespunzatoare cantitatea produselor puse in coș, ati verificat suma finala si ati decis sa le cumparati, trebuie sa apasati butonul "Plata". Dupa acest pas, aveti posibilitatea sa alegeti daca doriti sa intrati ca si utilizator inregistrat sau doriti sa va inregistrati ca si cumparator nou, ori dupa caz, vreti sa cumparati fara inregistrare. Daca ati mai facut cumparaturi in magazinul nostru trebuie sa introduceti adresa de e-mail si parola data la prima inregistrare. Daca doriti sa va inregistrati ca si client nou, va rugam sa furnizati datele necesare cumparaturii pe care sistemul le va stoca astfel incat, la urmatoarele cumparaturi va fi nevoie doar de o simpla autentificare. In caz de cumparaturi fara inregistrare, va rugam sa furnizati adresa de facturare si de livrare. In pasul urmator alegeti modalitatea de livrare care va convine (preluare personala sau prin curierat) respectiv modalitatea de plata (la receptia comenzii, card bancar, virament bancar, numerar). Daca sunteti de acord cu continutul comenzii apasati butonul "Comanda" pentru a trimite comanda.

3.Preturile si disponibilitatea produselor

Preturile sunt preturile de lista valabile in momentul comenzii si pe care le regasiti in dreptul produselor in magazinul on-line. Preturile nu contin costurile de livrare. Costurile de livrare le regasiti pe parcursul procedurii de incasare inaintea finalizarii comenzii. In cazul in care apare o eroare sau o deficiente a produselor sau a prețurilor ne rezervam dreptul la corectare. In astfel de cazuri, dupa constatarea si corectarea erorii o sa informam imediat clientii asupra noilor date. Ca urmare clientul poate confirma inca odata comanda sau oricare dintre parti are posibilitatea de a renunta la contract.

Prețurile produselor vor putea fi actualizate/modificare în orice moment, iar această actualizare/modificare va înlocui orice preț anterior. Comenzii dvs. i se vor aplica prețurile de la momentul plasării efective a comenzii.

Nu putem garanta că produsele care s-au găsit la un moment dat pe site vor fi disponibile în orice moment pentru achiziționare. Nu vom avea nicio răspundere față dvs. în situația în care un produs nu se mai regăsește pe site. Deși vom încerca să avem în timp real pe site actualizare informațiile privind disponibilitatea produselor, nu putem garanta faptul că aceste informații vor fi actualizate, în orice moment. Toate comenzile vor depinde de existența produselor în stoc.

În măsura în care produsele sunt indisponibile, dar dvs. ați plasat deja comanda, vă vom informa cu privire la indisponibilitatea acestor produse și vă vom recomanda produse similare, la valoare egală sau apropiată care pot fi comandate. În măsura în care nu doriți să comandați produsele similare recomandate de noi, vom anula comanda, iar în măsura în care ați plătit deja prețul produselor, vom proceda la returnarea sumelor de bani în cel mai scurt timp.

4.Plata produselor:

Plata produselor comandate se poate face astfel:

- în numerar (ramburs) la livrarea produsului
- plata cu cardul online bLINK PAY (euplatesc.ro)

Dacă optați pentru plata online cu cardul bancar, procesarea datelor de pe cardul dumneavoastră se face prin intermediul euplatesc.ro iar noi nu vom stoca niciun fel de date referitoare la cardul dumneavoastră. Dacă optați pentru plata prin card, instituția emitentă va proceda la validarea și autorizarea plății. În situația în care, tranzacția nu se procesează din motive independente nouă (e.g., fonduri inexistente pe card, card expirat), contractul dintre noi nu se încheie și nu vom avea nicio obligație să livrăm produsele, însă dvs. puteți selecta o altă metodă de plată sau puteți încerca din nou procesarea plății cu un card valid.

Rețineți faptul că, în anumite situații, mai ales în perioada sărbătorilor sau de Black Friday, timpul de livrare se poate prelungi, fapt ce poate rezulta din aglomerarea firmelor de curierat sau din alte motive independente nouă. Întârzierea livrării nu se va datora acțiunilor sau inacțiunilor noastre, ci unui eveniment exterior nouă, situație în care sunteți de acord să nu solicitați atragerea răspunderii noastre în nicio circumstanță.

5.Prelucrarea comenzilor

Confirmăm fiecare comandă prin e-mail. Acest lucru înseamnă că în urma plasării comenzii o să primiți un e-mail generat automat despre primirea comenzii și (ulterior) unul cu data estimată a livrării. În cazul unei confirmări telefonice sunați la serviciul clienți sau la oricare din numerele de telefon din e-mail.

Livrarea și predarea coletului se va face prin serviciul de curierat rapid GLS.ro.

Serviciu	Destinație	Plasare comandă
GLS.ro	Romania	Luni-Duminică

Termenul de livrare al produselor va fi prezentat de către magazinul nostru pe durata procedurii de încasare, și va fi inclus și în conținutul e-mailului de confirmare. Puteți să cadeti de acord asupra termenului de livrare și telefonic, la unul din numerele de telefon din e-mailul de confirmare.

6.Returnarea produsului. Dreptul de retragere

Clienții pot renunța la contract în termen de 30 zile. Dreptul de renunțare se naște din ziua în care a preluat produsele.

Anularea contractului prin refuzarea de primire a coletului poate fi făcută la curierat în momentul livrării coletului în cazul în care bunurile sunt livrate fără acordul și anunțarea clienților de către operatorii magazinului online, după expirarea termenului inițial de livrare, din motive care nu pot fi imputate clienților sau din motive de forță majoră.

Comerciantul este obligat să returneze sumele achitate de către client fără lipsuri și în termen maxim de 30 zile de la data renunțării. Clientul va suporta cheltuielile legate de returnare, aparute de pe urma exercitării dreptului de renunțare. În afara de aceasta, clientul nu are nici o altă obligație de plată. Comerciantul în schimb poate solicita despăgubiri pentru daunele suferite de produs de pe urma utilizării necorespunzătoare. Dacă produsul returnat în baza renunțării nu este în stare impecabilă și nu se poate vinde din nou, clientul are obligația de a plăti despăgubire comerciantului, în condițiile în care a provocat prin neglijență deteriorarea, distrugerea sau imposibilitatea returnării produsului.

Orice deteriorare, lipsuri cantitative trebuie incluse în procesul-verbal de predare/preluare întocmit la preluarea produselor.

Produsul poate fi returnat doar în starea originală, în stare cantitativă și calitativă impecabilă. Asigura-te că ai toate elementele necesare pentru a efectua returul: factura inițială, certificate de garanție, etichete etc.

Nu pot fi returnate produsele care:

- au făcut obiectul unei comenzi speciale
- au fost distinct personalizate la cererea consumatorului

- au fost confectionate dupa specificatiile consumatorului (ex: nuanțarea produsului in culoarea dorita de client)
- prezinta urme de lovire, deteriorare, uzura
- au fost desigilate si nu mai au ambalajul original intact, cu toate accesoriile si eticheta intregre.
- sunt puse prin orice mijloc într-o stare necorespunzatoare repunerii în vânzare

Pentru orice problema intampinata, nu ezita sa ne contactezi prin numarul de telefon sau email mentionat mai sus.

VI.ÎNCHIEIEREA CONTRACTULUI

Contractul dintre dvs. și noi se încheie în momentul în care comanda dvs. va fi acceptată în mod expres de noi și veți primi, în acest sens, un e-mail în care vom confirma livrarea.

În măsura în care nu vom accepta comanda, dar dvs. v-au fost retrase sume de bani, vom proceda la rambursarea acestor sume în cel mai scurt timp.

Ne rezervăm dreptul de a decide, în mod unilateral și fără a preciza motivul, încheierea sau nu a unui contract de vânzare. Nu vom avea nicio răspundere față de dvs. în situația în care refuzăm să dăm curs unei comenzi. Dreptul de proprietate asupra produselor se va transfera către dumneavoastră numai după ce ați realizat plata tuturor sumelor datorate pentru produse, inclusiv a costurilor de livrare.

VII.GARANTIA SI CONFORMITATEA PRODUSELOR

CARTOGRAPHIA R IMPORT EXPORT S.R.L garanteaza ca produsele livrate sunt originale, sigilate (în forma în care provin de la parteneri) si însoțite de factura fiscala, chitanta (eliberata de administrator sau firma de curierat) si dupa caz certificat de garantie (pentru produsele care necesita garantie).

Declarăm pe proprie răspundere conform prevederilor art. 5 din HG nr.1022/2002 privind regimul produselor care pot pune în pericol viața și sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului că produsele livrate nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu: Directivele CE 67/549/CEE și 1999/45/CE (în condițiile respectării manipulării, transportului și depozitării conform certificatului de garanție)

Produsele comercializate le este garantată calitatea pe perioada înscrisă pe ambalaj, în condițiile respectării prescripțiilor de depozitare și transport.

Pentru orice reclamație sau sesizare va rugăm să ne contactați la adresa de email info@cartographiashop.ro.

VIII.FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

Nu vom fi trași la răspundere pentru niciun fel de întârzieri sau nereușite în îndeplinirea serviciilor noastre, dacă intervine un caz de forță majoră sau un caz fortuit. Forța majoră include, dar nu se limitează la schimbări în legi sau reglementări, embargouri, războaie, acte teroriste, revolte, incendii, cutremure, accidente nucleare, inundații, greve, epidemii, pandemii, condiții meteorologice și acte ale hackerilor sau furnizorilor de servicii de internet.

IX.PROPRIETATEA INTELECTUALĂ

Întregul conținut al site-ului este proprietatea intelectuală a CARTOGRAPHIA R IMPORT EXPORT S.R.L Site-ul poate folosit de către terți doar pentru informare și/sau plasare de comenzi.

Utilizatorii site-ului nu au dreptul de a descărca, modifica parțial sau integral site-ul, reproduce parțial și/sau integral site-ul, copia, distribui, vinde sau exploata site-ul în orice altă manieră contrară intereselor Societății CARTOGRAPHIA R IMPORT EXPORT S.R.L indiferent dacă există sau nu un scop comercial.

Orice conținut (incluzând, dar fără a se limita la baze de date, elemente de grafică, mărci, conținut juridic) sunt proprietatea intelectuală a CARTOGRAPHIA R IMPORT EXPORT S.R.L. Întregul site este protejat de Legea privind drepturile de autor și drepturile conexe, iar pentru orice încălcare a proprietății intelectuale, ne rezervăm dreptul de a sesiza instanțele de judecată competente pentru recuperarea integrală a prejudiciului, precum și de a depune o plângere penală la organele judiciare pentru tragerea la răspundere penală a făptuitorului.

X.CLAUZE FINALE

Acești Termeni constituie acordul integral dintre dumneavoastră și noi în ceea ce privește obiectul oricărui Contract și înlocuiește orice alt acord, orice altă înțelegere anterioară verbală sau scrisă dintre dumneavoastră și noi.

Acest Contract are caracter obligatoriu. Nu puteți transfera, cesiona, greva sau înstrăina în niciun alt mod acest Contract sau oricare dintre drepturile sau obligațiile dumneavoastră care decurg din acesta, fără acordul nostru prealabil și scris. Noi putem transfera, cesiona, greva, subcontracta sau înstrăina în orice alt mod un Contract sau oricare dintre drepturile sau obligațiile noastre care decurg din Contract.

Prezentului Contract, precum și oricărei utilizări a site-ului li se vor aplica legea română. În caz de litigiu, dacă rezolvarea pe cale amiabilă nu are efect după înregistrarea reclamației la sediul companiei, se va apela la instanța judecătorească a Tribunalului de la sediul vânzătorului.

CARTOGRAPHIA R IMPORT EXPORT S.R.L nu răspunde de prejudiciile cauzate fără culpa sa, de nefuncționarea magazinului online sau pentru cele rezultând din imposibilitatea accesării paginilor magazinului virtual (ex: defectiuni la rețeaua de internet).

ANEXA

Formular de retragere

Prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract.

Catre

CARTOGRAPHIA R IMPORT EXPORT S.R.L., o societate înmatriculată în România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J14/34/1998, având cod unic de înregistrare RO10182856, cu sediul în 520077 Sfântu Gheorghe, Lct. Pais David nr. 13, județul Covasna, tel +40744434941, email Servicii Clienti: info@cartographiashop.ro, office: office@cartographiashop.ro

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastra din contractul referitor la vânzarea online a următoarelor produse : _____

Comandate la data _____/ primite la data _____

Nr. Factura _____

- Numele consumatorului (consumatorilor) _____

- Adresa consumatorului (consumatorilor) _____

- Semnatura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

Data: _____